

《跟单员实训基地》



用 户 手 册

广州市东洋科技有限公司

目 录

一、系统介绍.....	1
1.1 系统概述	1
1.2 用户角色	1
二、安装配置说明.....	2
2.1 运行环境建议要求.....	2
2.2 软件安装	2
三、操作说明.....	3
3.1 登陆	3
3.2 （学生）角色	3
3.3 教师角色	16
A. 题库管理.....	16
B. 练考实训.....	17
C. 关联管理：此处可查看对应的考试实训成绩。菜单如下:.....	22
3.4 管理员角色	23
A. 学生管理.....	23
B. 教师管理.....	23
C. 管理设置.....	23
D. 班级设置.....	23
E. 系统设置.....	23
3.5 退出系统	25

一、系统介绍

1.1 系统概述

《跟单员实训基地》软件是以《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》为指导，邀请相关专家及有关院校“双师型”教师共同研发而成的一套模仿企业跟单流程的实训教学软件。

本软件所拥有的功能和丰富的资源（实训目标、视频、音频、图片、课件、案例及文字资源）在目前国内跟单实训软件中独树一帜。软件以真实工作任务及其工作过程为依据，整合、序化实践教学内容，根据企业发展需要和完成职业岗位实际工作任务所需要的知识、能力、素质要求，选取实训教学内容，科学设计学习性工作任务，融“教”、“学”、“练”、“考”、“评”五大模块为一体。该软件所采用的资料、图片、视频及单据模板内容丰富，包括文字、图片等，以真实跟单流程为范例，而且操作简单，能使学习者更直观更方便的掌握跟单知识。同时紧跟跟单考试趋势，提供了练习及考试功能，可自行建立和管理题库，自行组卷，模拟考试、作业练习和期末考试等。

1.2 用户角色

系统用户角色有三种：学生、教师和管理员。系统根据用户角色的不同而分配不同的权限，方便系统管理。具体角色功能了解请查看操作说明。

二、安装配置说明

2.1 运行环境建议要求

操作系统：Windows2000/XP/2003；

软件安装：NET Framework 2.0；

分辨率：1024*768。

2.2 软件安装

软件的详细安装流程请查阅《跟单员实训基地安装手册》，我公司会安排技术人员为用户提供专业的安装服务。

三、操作说明

3.1 登陆

用户登陆跟单实训系统，按照用户角色的不同，打开不同的登陆界面并按提示输入用户名和密码，密码难成功后，即可进入系统主页面。

系统默认自带的角色帐号如下：

（用户购买产品后，可根据需求进行各角色的增删改操作）

学生默认帐号为：2006010101 密码：123456

教师默认帐号为：0001 密码：123456

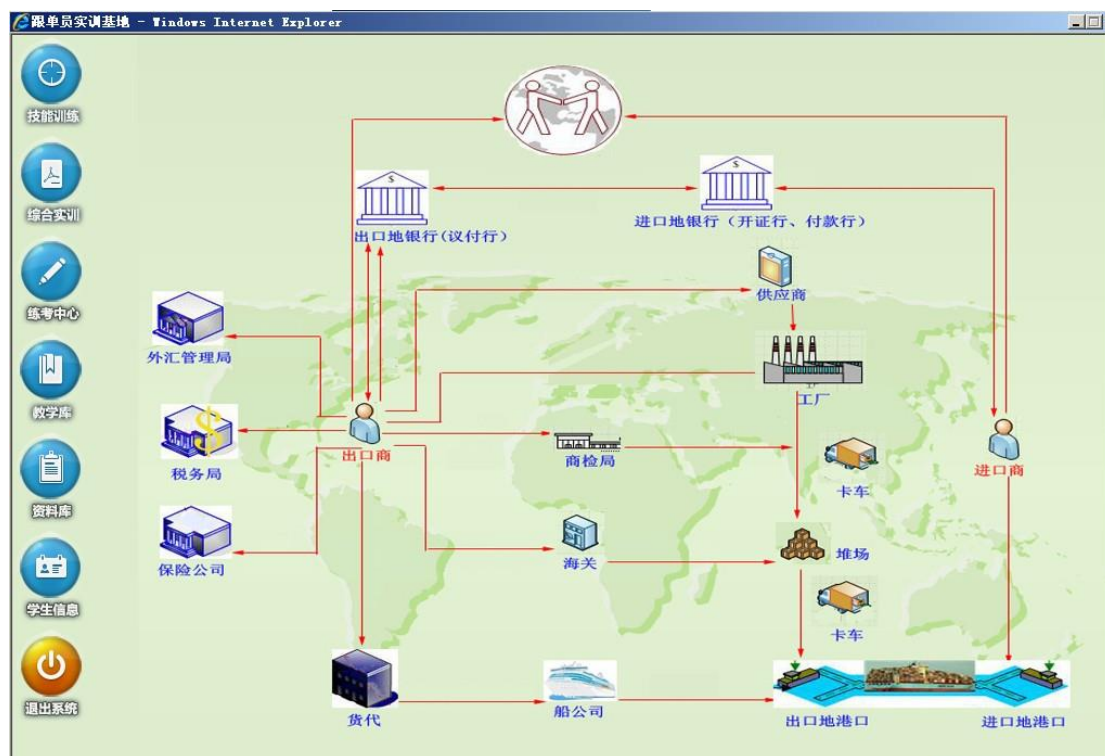
管理员默认帐号为：sysadmin 密码：sysadmin



图：登陆界面

3.2 （学生）角色

输入正确的学生用户名和密码，登陆系统，进入学生员角色首界面。

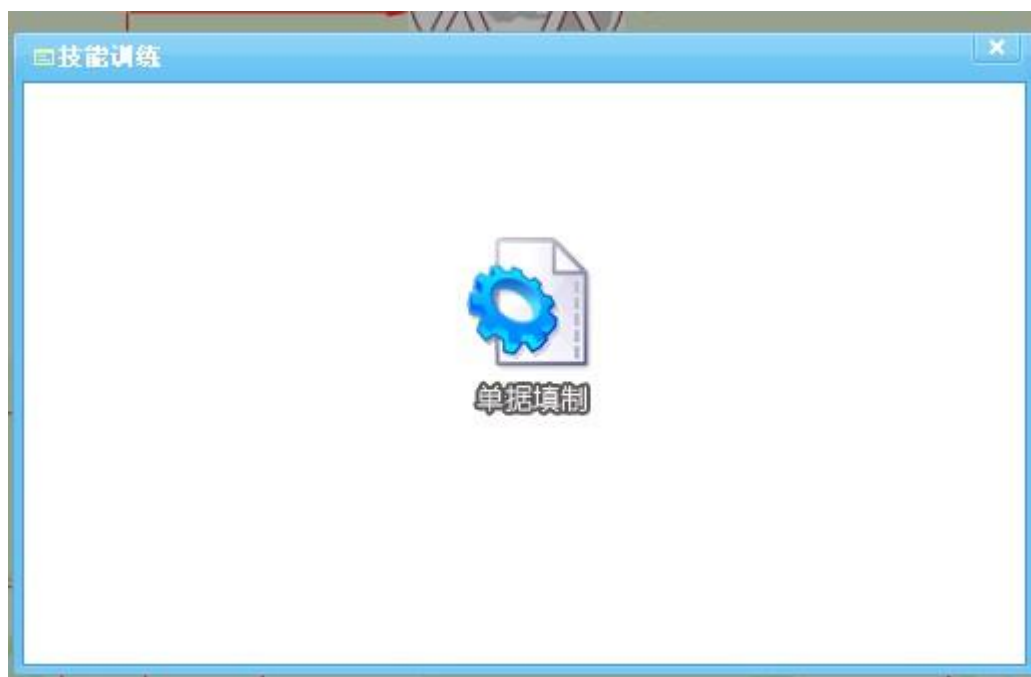


图：学生首界面

系统分为几大功能模块，分别是：技能训练、综合实训、练考中心、教学库、资料库、学生信息。

3.2.1 技能训练

点击左边‘技能训练’菜单，弹出以下页面，



点击按钮，进入跟单单据填制训练

跟单实操列表			
名称	时长(分钟)	试卷分数	状态
出口跟单单据操作	60	100	已交

一、根据所提供的材料制作相关出口单据

1. 信用证资料

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

27: SEQUENCE OF TOTAL: 1/1

40A: FORM OF DOC.CREDIT: IRREVOCABLE

20: DOC.CREDIT NUMBER: KLMU1234

31C: DATE OF ISSUE: 090728

40E: APPLICABLE RULES: UCP LATEST VERSION

31D: DATE AND PLACE OF EXPIRY: DATE 090915 PLACE CHINA

51D: APPLICANT BANK: ARAB BANK PLC, EGYPT

50: APPLICANT: ALOSMNY INTERNATIONAL TRADE CO.
177 ALHRAM STREET SECOND FLOOR-G102A EGYPT 12111

59: BENEFICIARY: ABC COMPANY, SHANGHAI
NO. 11 CHANGCHUN ROAD, SHANGHAI, CHINA

32B: AMOUNT: CURRENCY USD AMOUNT 28820.00

41A: AVAILABLE WITH...BY ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION

42C: DRAFTS AT SIGHT FOR FULL INVOICE VALUE

42A: DRAWEE: ISSUING BANK

43P: PARTIAL SHIPMT: NOT ALLOWED

43T: TRANSSHIPMENT: NOT ALLOWED

44E: PORT OF LOADING: SHANGHAI, CHINA

44F: PORT OF DISCHARGE: SAID, EGYPT

44C: LATEST DATE OF SHIPMENT: 090830

45A: DESCRIPTION OF GOODS

具体操作界面如下:

出口跟单单据操作

1. 信用证资料

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

27: SEQUENCE OF TOTAL: 1/1

40A: FORM OF DOC.CREDIT: IRREVOCABLE

20: DOC.CREDIT NUMBER: KLMU1234

ABC COMPANY, SHANGHAI
NO. 11 CHANGCHUN ROAD, SHANGHAI, CHINA
COMMERCIAL INVOICE

TO:

INVOICE NO.

DATE:

S/C NO.

L/C NO.

FROM VIA xxx

TO BY

MARKS & NUMBERS	DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY	UNIT PRICE	AMOUNT
	aadf			

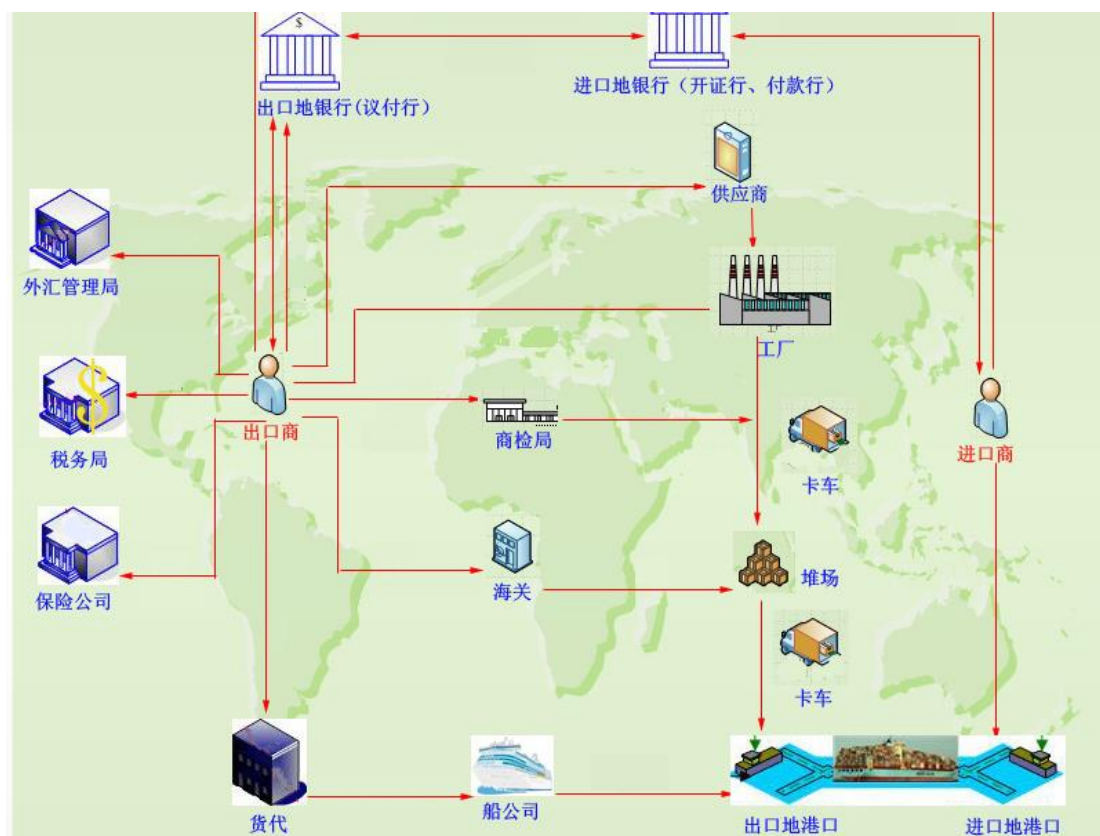
3.2.2 综合实训

综合实训列表	
实训名称	是否通过
广东天泰贸易有限公司音响设备的出口	未通过

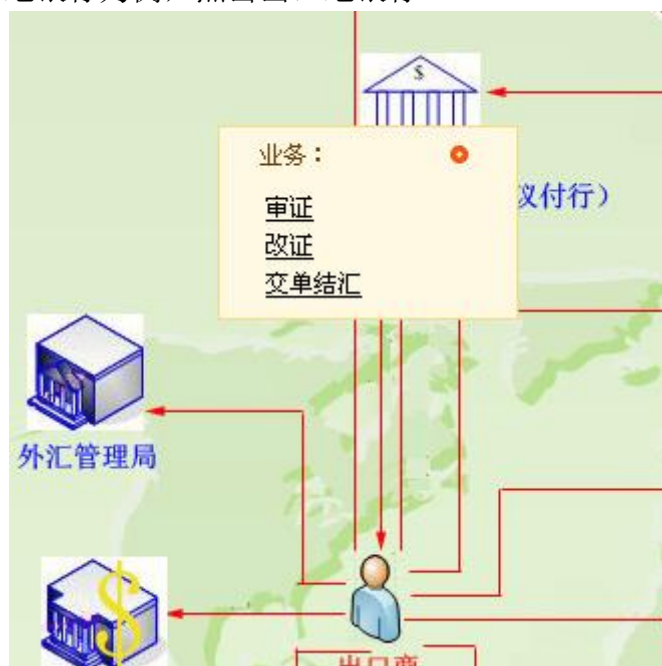
选择实训，点击实训名称进入下一步。



选择城市，进入下一步



下面以出口地银行为例，点击出口地银行。



选择并点击业务，办理大成功时提示办理完成。



我的流程			
序号	地区	流程	内容
1		接单	已准备随附单据
2	广州	催证	已完成电子申报
3	广州	审证	已委托报检
4	广州	改证	已完成电子申报
5	广州	采购原材料	出境一般报检
6	广州	加工/生产	入境一般报检
7	广州	托运	已约定检验时间和检验地点
8	广州	报检	已抽 采样
9	广州	报关	已经过实验室检验
10	广州	投保	已经过隔离检疫
11	广州	装运	
12	广州	交单结汇	顺利报关
13	广州	核销	已缴纳检验检疫费
14	广州	退税	已签证放行
15	连云港	审证	已委托报检
16	连云港	改证	已完成电子申报
17	连云港	交单结汇	顺利报关
18	连云港	采购原材料	出境一般报检

学生可以点击右上角的菜单查看业务状态

3.2.3 练考中心

点击左边‘练考中心’按钮，进入如下界面





练习作业列表			
名称	时长(分钟)	试卷分数	状态
练习一	60	100	已交

练习试卷界面



名称	时长(分钟)	试卷分数	状态
<u>2008年全国外贸跟单员培训认证考试基础理论试卷</u>	120	100	未交
<u>2006年全国外贸跟单员培训认证考试操作实务试卷</u>	120	100	未交
<u>2007年全国外贸跟单员培训认证考试基础理论试卷</u>	120	100	未交
<u>2009年全国外贸跟单员培训认证考试基础理论试卷</u>	120	100	未交
<u>2009年全国外贸跟单员培训认证考试操作实务试卷</u>	120	100	未交

历年真题考试试卷界面



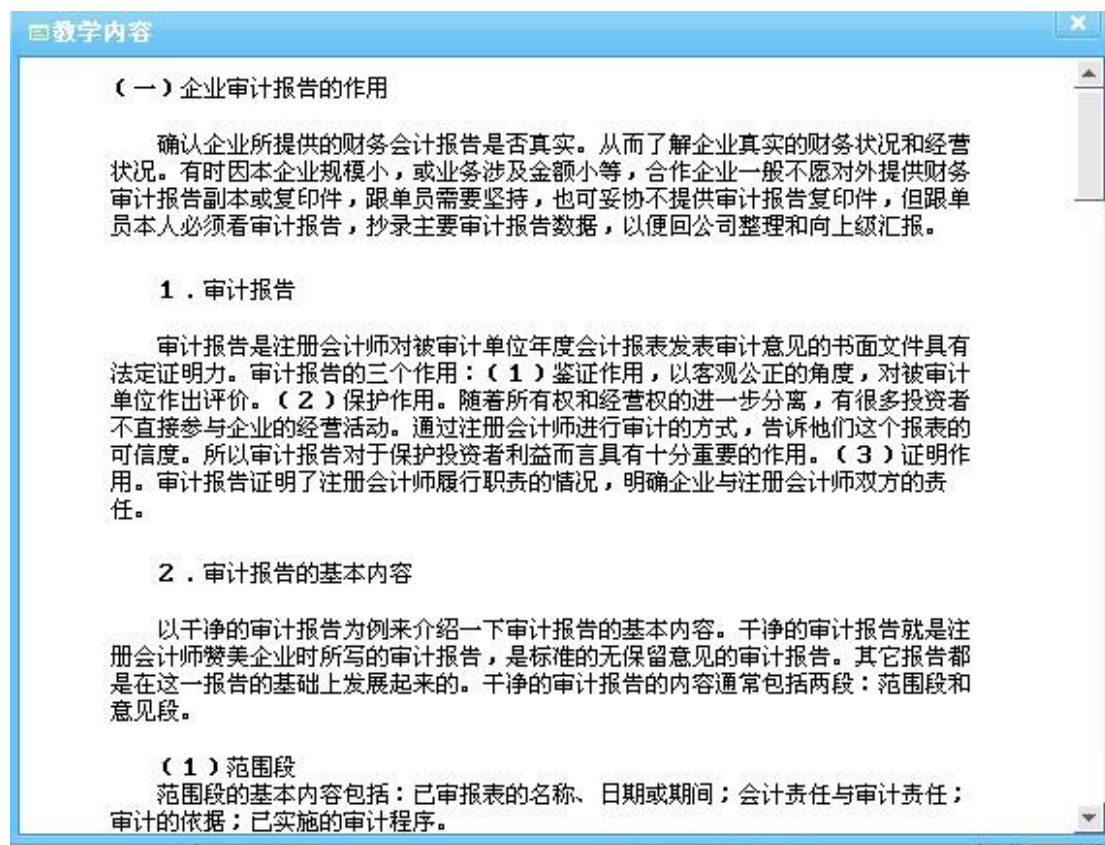
作答界面

3.2.4 教学库

点击左边‘教学库’按钮，进入如下界面。本栏目为教学课件部分，包括了外贸跟单总论、出口贸易跟单实务、外贸进口跟单实务、外贸跟单基础知识、外贸跟单商品知识、外贸跟单管理知识六大部分。







3.2.5 资料库

点击左边‘资料库’按钮，进入如下界面，主要分为法律规定和英语词汇。







3.2.6 学生信息

点击左边‘学生信息’按钮, 进入如下界面

修改个人信息	
学生学号：	2006010101
学生姓名：	2006010101
学生性别：	男
旧的密码：	注：修改个人信息，需输入旧密码
新的密码：	
确认密码：	注：修改密码，需输入新密码和确认密码，如不需修改密码，则不用输入
确认修改	

3.3 教师角色

教师可以在此角色里管理设置其任课班级的试卷、实训等相关操作。主要包括模块：**题库管理、练考实训、关联管理**

A. 题库管理

点击《题目管理》，进入题目列表界面。此页面所列出的题目已设置了权限过滤，只列出包含管理员设置的题目和当前登录用户所设置题目，其他用户所设置的题目不会被列出来。管理员所设置的跟单题目，当前用户无法进行删除、修改操作，查看操作不受影响。

请输入搜索条件

题目类型：

判断题

题目难度：

请选择

题目来源：

请选择

素材类型：

请选择

题目标题：

查 询

题目信息列表

选择	题目编号	题目标题	题目类型	题目难度	题目来源	素材类型
☐	3770	海关对进出境的货物、物品进行检查，以确定货物、物品申报是否属实，货物与单证是否相符。	判断题		08年	
☐	3771	在信用证结算中，提单上有关货物物品名描述不一定要与信用证中货物物品名描述完全一致，可以用统称，但是不得与信用证相抵触。	判断题		08年	
☐	3772	人民银行、商业银行、私营企业、镇人民政府土地办都可以成为海关事务的担保人。	判断题		08年	
☐	3773	使用燃烧法，可以粗略判断纺织纤维的成份组成比例	判断题		08年	
☐	3774	当原（辅）材料比较昂贵时，不宜进行外包（协）作业，否则发包方会面临较大的风险。	判断题		08年	
☐	3775	信用证的到期地点可以是受益人或开证申请人所在地，也可以是开证行所在地。	判断题		08年	
☐	3776	在外贸出口跟单中，按业务进程分前程跟单、中程跟单和全程跟单，其中的中程跟单是“跟”到货款到账，合同履行完毕为止。	判断题		08年	
☐	3777	按CIP成交的合同，其运费必须付至目的港（地），因此是属于目的港交货的合同。	判断题		08年	
☐	3778	银行不接受无船承运人签发的HOUSE提单进行议付。	判断题		08年	
☐	3779	出口商向保险公司投了海洋运输“一切险”，并加列了“仓至仓条款”，集装箱在工厂仓库至码头仓库运输过程中，发生车祸而产生货损，出口商可以向保险公司索赔。	判断题		08年	

全选

反选

首 页

上一 页

下一 页

末 页

增加题目信息

删除所选题目信息

共28个记录.第1页 共3页

图：题库列表

添加/编辑实训题目，选择了题目类型后，页面会自动加载该题目类型的形式方便用户进行题目录入操作。

添加题目

题目类型：

请选择

题目难度：

请选择

题目来源：

请选择

素材类型：

请选择

题目标题：

题目内容：

段落格式

特殊字体格式

选择字体

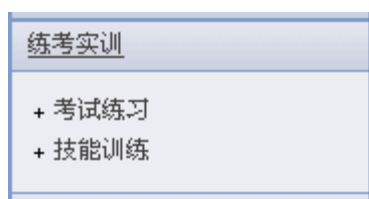
字号

添加题目

清空内容

图：添加题目

B. 练考实训



此模块包括了2个子菜单：**考试练习**和**技能训练**。其中考试练习分为：**练习**

作业和考试试卷：技能训练分为：跟单实操和综合实训。

1) 组卷方式

试卷名称：

组卷模式：

自动

手动

查询

总分数：

考核时间： 分钟

录入

信息列表

选择	试卷名称	组卷模式	总分数	考核时间	关联
☐	练习一	自动	100	60	关联到班级

全选

反选

首页

上一页

下一页

末页

共1个记录,第1页,共1页

删除所选信息列

录入试卷名称、总分数和考核时间后，选择组卷模式，并点击录入即可成功录入新试卷。

(1) 手动组卷

点击组卷模式为手动的试卷名称，进入。填写题干“审证题”，并点击“添加题干”，成功添加题干。

点击题目类型，题目难度和题目来源等选择，并点击“查询”快速找到相应的试题。

审证训练一

添加题干

一

审证题

删除

题目编号：3745 多行填空题：信用证审核01 分数：100

删除

本大题共：100分

本试卷：100分

题目类型：

请选择

题目难度：

请选择

题目来源：

请选择

素材类型：

请选择

题目标题：

查询

选择	题目编号	题目标题	题目类型	题目难度	题目来源	素材类型
☐	1417	航空公司的运价通常以“S”表示()运价。	单项选择题		08年06月	
☐	1418	我出口新加坡一批货物共3万美元，分批交货，	单项选择题		08年06月	
☐	1419	某外贸企业对外以CFR报价，如果客户要求将货物交	单项选择题		08年06月	
☐	1420	我国是《万国邮政公约》的签约国之一，根据这一公约	单项选择题		08年06月	
☐	1421	进口生丝毛，计算重量的方法一般采用()。	单项选择题		08年06月	
☐	1422	根据《公约》规定，请指出下列发盘中符合发盘基本条件的发盘是()。	单项选择题		08年06月	
☐	1423	某公司出口惠普电脑共1,000台，合同和信	单项选择题		08年06月	
☐	1424	按C组术语成交，货物启运后的风险由()负担。	单项选择题		08年06月	
☐	1425	一国外来证的有效期为2007年10月30日，最迟装运期为10月	单项选择题		08年06月	

选中题目并在选择列中打勾，选择题干并安排每小题的分数，点击添加按钮，成功添加题目。

☒	1423	某公司出口惠普电脑共1,000台,合同和信
☒	1424	按C组术语成交,货物启运后的风险由()负担。
☒	1425	一国外来证的有效期为2007年10月30日,最迟装运期为10月10日
☐	1426	以下国际港口: Amsterdam, Manila, Hongkong所在国家代

题千:
 每小题分数:

待添加题目完毕后, 点击确认保存试卷。

点击“试卷预览”, 可以查看试卷。

共1102个记录,第1页/共111页

(2) 自动组卷

点击组卷模式为自动的试卷名称, 进入。填写题干“审证题”, 并点击“添加题干”, 成功添加题干。

test

题干:
 题目类型:
 题目难度:
 题目来源:

素材类型:
 题目数:
 每小题分数:

选择题干和题目内容等信息, 并设定题目数量和每小题分数, 点击“添加”按钮, 系统将自动按照用户的选择信息自动组合试题。

一 审证题

本大题共: 0分

本试卷: 0分

题干:
 题目类型:
 题目难度:
 题目来源:

素材类型:
 题目数:
 每小题分数:

一	审证题	删除
题型：单项选择题 难度：所有 题目来源：所有 素材类型：所有 小题数：10 每小题分数：3 删除		
本大题共：30分		
本试卷：30分		

图：自动组卷效果

2) 综合实训：综合实训材料录入

请输入搜索信息			
综合实训材料名称：			查询
综合实训材料列表			
选择	进出口类别	材料名称	关联
☐	出口	广东天泰贸易有限公司音响设备的出口	关联到班级
全选 反选		首页 上一页 下一页 末页	共1个记录,第1页 共1页
增加实训材料		删除所选信息	

点击“增加实训材料按钮”，进入实训材料添加界面。

综合实训 · 背景材料 · 录入	
背景材料名称：	
段落格式 特殊字体格式 选择字体 字号 B I U	
代码 编辑 预览 清空内容	
主要参数设置	
进出口类型：	出口
贸易公司所在城市：	北京
运输方式：	海运
添加确认	

录入名称和背景材料后点下一步，然后根据背景材料录入各栏目信息，然后保存。

实训流程

删除	序号	地区	子流程	内容设置
☐	1	广州	接单	
☐	2	广州	催证	
☐	3	广州	审证	
☐	4	广州	改证	
☐	5	广州	采购原材料	
☐	6	广州	加工/生产	
☐	7	广州	托运	
☐	8	广州	报检	
☐	9	广州	报关	
☐	10	广州	投保	
☐	11	广州	装运	
☐	12	广州	交单结汇	
☐	13	广州	核销	
☐	14	广州	退税	
删除	保存			

保持后，系统将根据录入的栏目信息生成相应的单据。

3) 考试试卷

点击《**考试试卷**》，进入试卷管理列表界面，用户可在此页面安排班级考试。录入的试卷分**自动**和**手动**两种模式，并可设置学生的查阅参考答案的权限。此页面所列出的试卷已设置了权限过滤，只列出包含管理员设置的试卷和当前登录用户所设置试卷，其他用户所设置的试卷不会被列出来。管理员所设置的试卷，当前用户无法进行删除、修改操作，查看操作不受影响。（关联操作和拣单操作一样，注：必须先关联了，学生才有试卷进行考试）

考试试卷					
试卷名称：		组卷模式：	☐ 自动 ☒ 手动	查 询	
总分数：		考核时间：	分钟	录 入	
信息列表					
选择	试卷名称	组卷模式	总分数	考核时间	关联
	2008年全国外贸跟单员培训认证考试基础理论试卷	手动	100	120	关联到班级

在**自动组卷**中，用户只需录入相应题干，然后对题干选择相应的题目设置、数量及每小题分数进行添加题目操作，添加完整题目后点击“确认”按钮进行试卷合成。

试卷管理 题干录入

练习二

添加题干

题干：

请选择

题目类型：

请选择

题目难度：

请选择

知识点：

请选择

素材类型：

请选择

题目数：

每小题分数：

添加

确 认

在**手动组卷**中，用户录入相应题干后，然后通过多条件查询功能，选择相应的题目、题干、设置每小题分数进行添加题目操作，添加完题目后点击“确认”按钮进行试卷合成，也可点击“试卷预览”查看合成后的试卷。

试卷组合完毕后，如果要安排到某班级进行考试，那么请点“关联到班级”，选择对应的班级，点关联即可。

2008年全国外贸跟单员培训认证考试基础理论试卷

选择	班级编号	班级名称
☐	20060101	06级01班级

全选

反选

共1个记录

关 联

C. 关联管理：此处可查看对应的考试实训成绩。菜单如下：

关联管理

+ 考试练习

+ 技能训练

下面以考试试卷为例，介绍主要操作过程。

考试试卷

班级：

06级01班级

试卷班级关联列表

选择	试卷名称	总分数	考核时间	查阅权限	成绩
☐	2008年全国外贸跟单员培训认证考试基础理论试卷	100	120	不可	查 看

全选

反选

删除所选试卷班级关联

共1个记录

1)查看成绩可以点击各菜单的页面，选择要查看的班级，点击“查看”，即可显示该班级学生成绩。

试卷 2008年全国外贸跟单员培训认证考试基础理论试卷 班级 06级01班级 学生列表				
学生帐号	学生姓名	状态	分数	查阅试卷
2006010101	2006010101	未交	0	
2006010102	2006010102	未交	0	
2006010103	2006010103	未交	0	

2) 查阅权限

试卷班级关联列表					
选择	试卷名称	总分数	考核时间	查阅权限	
☐	2008年全国外贸跟单员培训认证考试基础理论试卷	100	120	不可	
全选		反选		删除所选试卷班级关联	

点击查阅权限列设置相应试卷，查阅权限为“不可”时，学生交卷后无法查看试卷参考答案，系统也不会自行评定得分；当教师点击当前试卷“不可”字样时，文字改变为“可查阅”时，学生交卷后可以查看试卷参考答案，系统也会自行评定得分。

3.4 管理员角色

后台管理角色，有管理学生、教师、班级、专业、教师任课关联等基本的设置，系统备份，还有管理题库、试卷、实训的设置。主要模块：**基础设置、考练实训。**

1) 基础设置

A. 学生管理

可对学生进行添加/编辑/查询/删除等操作，年级、专业、班级需在〈**系统设置**〉中设置。

B. 教师管理

可对教师进行添加/编辑/查询/删除等操作，教师任课关联也在此模块设置。

C. 管理设置

可对管理员角色进行添加/编辑/查询/删除等操作，请慎用。

D. 班级设置

此模块设置系统基础信息，如：年级、专业、班级其他大部分设置都需在此基础上进行。

E. 系统设置

备份/恢复系统数据库在这些操作。为防止不可预知的问题造成数据丢失，请定时备份数据库，恢复数据库前请先备份。

操作：添加班级学生流程

(1) 添加年级（如 2010 级）

(2) 添加班级（添加对应年级的班级）

系统设置 · 班级设置					
请输入搜索或录入信息					
年级名称：	请选择	专业科目：	请选择	查 询	
班级编号：		班级名称：		录 入	
班级信息列表					
选择	班级编号	班级名称	所属年级	所属专业科目	班级代号
☐	01	06级01班级	2006级	外贸跟单	20060101
全选		反选		首 页 上一页 下一页 末 页	
共1个记录,第1页,共1页					
删除所选班级信息					

(3) 添加教师任课关联

系统设置 · 教师任课关联				
请选择搜索或录入信息				
所属年级：	请选择	专业科目：	请选择	查 询
班级名称：	请选择	任课教师：	请选择	录入关联
信息列表				
选择	班级名称	专业科目名称	任课的教师	
☐	06级01班级	外贸跟单	王五	
全选		反选		首 页 上一页 下一页 末 页
共1个记录,第1页,共1页				
删除所选任课				

(4) 添加学生

学生管理 · 学生信息录入

新学生信息		
学生帐号：	系统自动生成	注：学生帐号通过系统自动组合而成，组合格式：年级编号+专业编号+班级编号+学生编号，作为学生登录系统的唯一标识
学生姓名：		
登录密码：		注：如果留空，系统将默认密码为：123456
确认密码：		
学生性别：	男	
所属年级：	请选择	
专业科目：	请选择	
所属班级：	请选择	注：需选择年级和专业科目后，方可获得符合所选年级和专业科目的班级列表
学生编号：		注：学生编号即学生在班级里的顺序号，采用两位数格式，不足者前面自动补0，如：01、02~99
批量添加：	☐ 40人 ☐ 50人 ☐ 60人 ☐ 70人 ☐ 80人 ☐ 99人 注：批量添加从01编号开始添加,只需选择相关年级、专业及班级即可,同一班级最大学生人数为99,原来已经存在的学生不会被覆盖	
确认录入 取消返回		

2) 考练实训：操作和教师角色操作相似。

3.5 退出系统

在主页点击“退出系统”即可退出登陆并返回登陆页，如下图所示。



图 3.5-1：退出系统